

將來銀行・簽帳金融卡 產品說明書

將來商業銀行股份有限公司

2022 年 01 版

前言

感謝你申請將來銀行簽帳金融卡，我們希望這張結合存款、提款、轉帳、簽帳消費等多功能的簽帳金融卡能成為你生活中不可或缺的一份子。

將來銀行簽帳金融卡為一張 Visa 簽帳金融卡，你可於國內外貼有 Visa 標誌的特約商店簽帳消費，消費金額將由你於本行的新臺幣活期（儲蓄）存款帳戶中扣除，存多少刷多少，讓你有效管控支出。此外，卡片還附加一卡通票證功能，你可持本行簽帳金融卡使用一卡通功能至四大便利商店、麥當勞、屈臣氏、康是美、星巴克等特約商店小額消費。

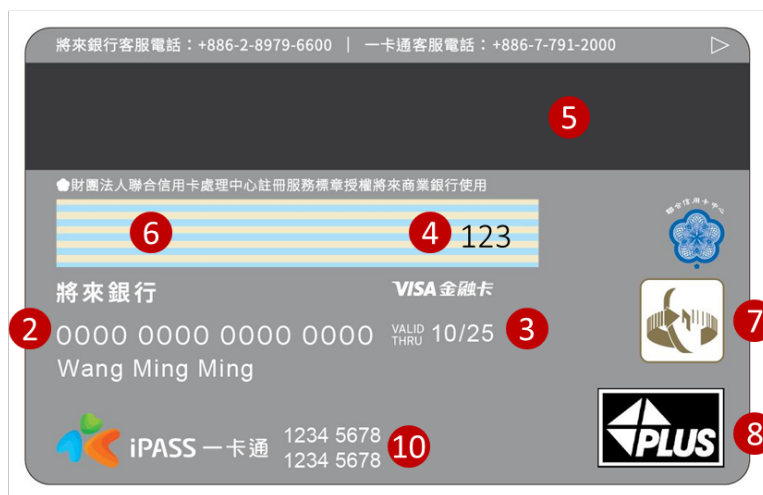
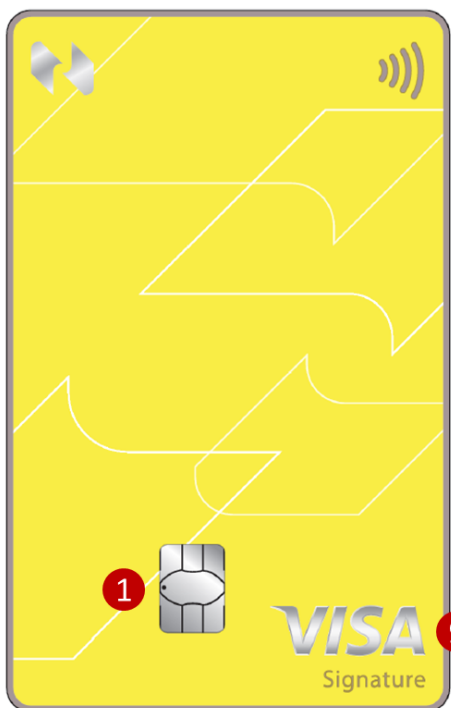
此份產品說明書將說明本行卡片相關功能及各項權益，若你對卡片服務還有任何疑問，也可透過本行的客服專線 02-89796600 或登入本行行動銀行使用文字客服，本行客服專員很樂意為你服務。



最後敬祝你 用卡愉快！

目錄

一、 卡片介紹	1
二、使用說明	2
(一)簽帳消費須知.....	2
(二)一卡通消費須知.....	3
(三)卡片交易開關.....	4
(四)額度調整	4
(五)ATM 額度限制.....	4
三、相關費用說明	5
四、常見問題	7

一、卡片介紹



1. 晶片：加強防偽之安全機制。
2. 卡號：專屬於你的將來簽帳金融卡卡號，共 16 碼。
3. 卡片效期(月/年)：簽帳金融卡有效期限，為月份及西元年份後 2 碼。
4. CVV2 安全碼：卡片背面簽名欄 3 碼數字。
5. 卡片磁條：請避免刮傷或遠離磁性物品以免消磁。
6. 簽名欄：請立即簽上你的簽名(中英文皆可，英文名建議與護照相同)，日後消費也請簽以同式樣的簽名。
7. 可在國內任一貼有  標誌的 ATM，使用提款、轉帳、繳費、及餘額查詢等服務。
8. 在國外可在貼有  標誌之自動提款機提領當地貨幣，是你出國洽商、旅遊的好幫手。
9. Visa 簽帳金融卡在全世界所有接受 Visa 信用卡的商店（包括一般實體商店、網路商店、電話訂購、傳真郵購或電視購物服務）使用。每筆消費金額將直接由新臺幣活期(儲蓄)存款帳戶中扣款，你可享受國內外便利的購物體驗。
10. 一卡通卡號：專屬於你的一卡通卡片序號，共 16 碼。

二、使用說明

(一) 簽帳消費須知

【卡片啟用說明】

當你於本行行動銀行輸入卡片資訊啟用卡片後，即可開始使用簽帳金融卡，你可透過以下任一方式進行開卡：

1. 登入本行行動銀行→點選卡片進入卡片首頁→點選「開啟實體卡」→輸入卡片資訊→完成開卡
2. 進線本行客服→申請開通簽帳金融卡→本行客服確認本人身分→完成開卡

【簽帳消費步驟說明】

消費時，請將卡片交給特約商店服務人員

交易後，請確實核對簽單資料是否正確，若核對無誤，請於簽帳單上簽名(小額交易依Visa之規範提供免簽服務)

取回卡片及簽帳單，請妥善保留以利每月對帳使用

消費的金額會由您的存款帳戶中予以圈存(您無法提領圈存款項)，待特約商店請款時，直接由帳戶中扣款

【簽帳消費注意事項】

1. 為了確保你的權益及防止他人冒用，如商店或本行認為有必要時，將會與你核對個人資料或確認刷卡消費。
2. 刷卡時，卡片請勿遠離你的視線，以免卡片遭誤刷或盜刷。
3. 勿隨意簽字在空白處或未填妥的簽帳單。
4. 簽名前，請務必確認簽帳單所列之卡號、簽帳金額、消費總金額是否正確，並留意消費幣別及大小寫金額是否正確。
5. 簽帳單之簽名式樣須與簽帳金融卡背面之簽名欄式樣相同。

6. 若簽帳單因錯誤需重寫或欲取消該筆交易時，請要求特約商店將原簽帳單全部撕毀，並保留特約商店給予的退貨證明，以避免日後糾紛。
7. 結帳後，請確認特約商店人員交還的簽帳金融卡，確實為你本人之卡片。
8. 完成交易後，請保留簽帳單，以便與本行所寄的每月對帳單核對。
9. 當你持簽帳金融卡於台灣高鐵自動售票機購票時，得於螢幕畫面中選按「信用卡」交易，並輸入本行預設密碼(預設為你的出生月日)完成購票。
10. 若你持簽帳金融卡進行「自助加油」交易，本行將自你的「活期(儲蓄)存款帳戶」內圈存固定金額新臺幣 2,250 元，交易時你無法提領或動用該筆保留款項，若特約商店或收單機構於交易完成時傳送實際交易金額，本行將改為圈存實際交易金額。
11. 簽帳金融卡以連線交易為限，無預借現金功能，且無法使用於分期付款、未連線或不刷卡之商品訂購等交易。
12. 提醒你，簽帳金融卡密碼資訊不應書寫於實體卡片上，並須定期變更密碼。

【扣款時應注意事項】

1. 刷卡消費時，本行將先自你的「活期(儲蓄)存款帳戶」將該應付之消費款項予以圈存(你無法提領該筆保留款項)，待特約商店或收單銀行向本行請款時(即扣款日)，本行再將該筆消費款項由你的「活期(儲蓄)存款帳戶」中扣款。
2. 於國外消費時，若因本行授權以及與 Visa 國際組織清算時之匯率變動，致所圈存之金額與實際清算金額不同，應以清算金額為實際扣帳金額。
3. 你可透過每月對帳單、網路銀行或 24 小時客服專線 02-89796600 查詢你的消費明細。
4. 若有國外交易之匯率波動導致請款與圈存金額不一致，你的「活期(儲蓄)存款帳戶」內之可用餘額於扣款日不足以支付刷卡消費款項或國外提款金額時，本行將通知你應於七日內補足不足之金額。若你未於通知七日內補足或仍有不足時，本行將於補款截止日之次日起，按月計收「逾期補款手續費」(即違約金)新臺幣 200 元，每月為一期，最高連續收取期數以三期為上限，若你九十日內仍未補足款項，本行將依存款總約定書規定辦理。

(二)一卡通消費須知

1. 當你完成卡片啟用後，將同步開啟一卡通簽帳金融卡自動增值功能。
2. 若你消費時儲值餘額不足以支付當次消費或低於新臺幣 100 元時，將透過連線式設備自動增值新臺幣 500 元或其倍數之一定金額到一卡通內完成交易。
3. 一卡通單筆交易以新臺幣 1,000 元為上限，每卡每日交易金額上限為新臺幣 3,000 元。惟繳納政府規費、稅費及支付公用事業相關服務費用時，交易時無單筆交易金額及單日累積交易金額之上限規定。
4. 一卡通簽帳金融卡在捷運、貓空纜車、台鐵及停車場等非連線式設備，並無提供自動增值服務，當卡片餘額不足時，需以現金充值後再進行扣款消費；一卡通簽帳金融卡限於一卡通增值機及小額消費端末設備(如超商之扣款設備)等連線式設備方得進行自動增值。
5. 若你想暫時關閉一卡通自動增值，可於本行行動銀行中設定關閉增值功能或以其他雙方約定

之方式申請關閉。

6. 一卡通簽帳金融卡無法進出高鐵閘門。

(三) 卡片交易開關

1. 若你想要暫時關閉國內外刷卡交易，可至本行行動銀行卡片設定或進線本行客服關閉。
2. 若你想開啟 ATM 轉帳功能請至，設定->「轉帳設定」，點選啟用「金融卡轉帳」，進行密碼或生物辨識啟用此功能服務，要暫時關閉交易，可至本行行動銀行「轉帳設定」中關閉「金融卡轉帳」。
3. 提醒你，若你於國外自動提款機提領當地貨幣，需至本行行動銀行卡片設定中開啟國外提款功能，並設定 4 位數國外提款密碼後方可提領。
4. 若你的簽帳金融卡不慎遺失、被竊或其他遭第三者占有等情形時，可採取方式如下：
 - 甲、可先至本行行動銀行中關閉卡片所有功能，此時刷卡交易及 ATM 提款等功能都暫時無法使用，並於卡片設定中選擇「卡片掛失」功能，待你同意申請補發相關費用及說明後，本行將寄送新的卡片給你。一旦您辦理掛失後，將不得取消掛失手續。
 - 乙、來電至本行 24 小時客服專線 02-89796600，由本行客服協助處理。

(四) 額度調整

1. 簽帳金融卡每日消費限額為新臺幣 12 萬元整。
2. 若你欲調整每日消費限額，可來電至本行客服專線 02-89796600，告知客服專員要調整的每日限額額度，核准後即完成每日限額額度調整。
3. 簽帳金融卡永久額度最高可為新臺幣 50 萬元。若超過新臺幣 50 萬元僅能申請臨時額度，該額度效期最長為一個月，期滿後回復為原額度。
4. 提醒你，若需調整臨時額度大於新臺幣 50 萬元時，為方便你使用卡片，請於實際消費前一日提前來電申請。
5. 額度調整限本人申請，且本行保留最終核准與否的權利。

(五) ATM 額度限制

1. 在 ATM 使用簽帳金融卡現金存款時，其上限如下：
 - 甲、存入本行本人帳戶，無每日存款金額上限。
 - 乙、存入本行他人帳戶，每日存入最高限額為新臺幣 3 萬元。
 - 丙、存入其他行庫帳號依其他行庫之存入限額規定。
2. 在 ATM 使用簽帳金融卡現金提款時，每次提領現金額度依照設備行規定，跨行 ATM 一次提領最高限額為新臺幣 2 萬元，每日提領最高限額新臺幣 20 萬元。
3. 轉帳：

下表為 ATM、APP、網銀轉帳方式的限額：

數位帳戶		第三類帳戶				第三類帳戶加視訊				第一類帳戶			
對象		他人	本人	他人	本人	他人	本人	他人	本人	他人	本人	他人	本人
通路		網銀 APP	網銀 APP	ATM	ATM	網銀 APP	網銀 APP	ATM	ATM	網銀 APP	網銀 APP	ATM	ATM
非約定轉帳	單筆	1 萬	5 萬	1 萬		5 萬		3 萬		5 萬		3 萬	
	單日	3 萬	10 萬	3 萬		10 萬		3 萬		10 萬		3 萬	
	單月	5 萬	20 萬	5 萬		20 萬		20 萬		20 萬		20 萬	
約定轉帳	單筆	X	200 萬	X	200 萬	X	200 萬	X	200 萬	200 萬			
	單日	X	300 萬	X	300 萬	X	300 萬	X	300 萬	300 萬			

註 1：「每日」是以日曆日(即凌晨 0 時)為每日切換點。

註 2：額度累計所有通路(含網路銀行、行動銀行、實體 ATM、WebATM 等)合併計算。

三、相關費用說明

【ATM 跨行交易】

項目	本行收費標準
跨行轉帳 NT\$500 元(含)以內(自動化通路合計每帳戶每日第一次)	免費
跨行轉帳 NT\$500 元(含)以內(自動化通路合計每帳戶每日第二次起)	NT\$10 元/筆
跨行轉帳 NT\$501(含)- NT\$1,000 元(含)以內	NT\$10 元/筆
跨行轉帳 NT\$1,001 元(含)以上	NT\$15 元/筆
跨行提款	NT\$5 元/筆
跨行存款	依設備行(ATM 所屬銀行)收費，由存入金額中扣除
國外查詢帳戶餘額	免費

【簽帳金融卡相關】

項目	本行收費標準
國外交易手續費	每筆交易金額(即折算新台幣之金額) \times 1.5%國外交易手續費(含給付國際卡組織 1%及本公司收取 0.5%)以新台幣計收
國外 ATM 提款手續費	每筆手續費 NT\$50 元，另加計提款金額(即折算新台幣之金額) \times 1.5%之國外交易手續費(含給付國際卡組織 1%及本公司收取 0.5%)以新台幣計收
掛失、毀損補發手續費	NT\$100 元/次
調閱簽帳單手續費	NT\$100 元/次
晶片密碼重置手續費	NT\$100 元/次 (晶片密碼重置本行將重新換發新卡)
逾期補款手續費	NT\$200 元/次 (按月計收，最高連續收取期數以三期為上限)

※本行調整上述費用時，將於本行官網上公開揭示。

四、常見問題

Q1：我收到卡片了，需要開卡嗎？

A1：收到簽帳金融卡後，可於本行行動銀行中操作或進線本行客服完成開卡，才可於一般特約商店進行刷卡交易。

Q2：我開完戶了，多久會收到卡片呢？

A2：開戶完成後約 5-7 個工作天可收到卡片，實際情況將視郵務投遞而異。

Q3：有刷卡金額限制嗎？如何調整額度？

A3：預設刷卡金額每日最高為新臺幣 12 萬元，若要調整額度，可以進線本行客服協助。本行將保留最終核准與否的權利。

Q4：刷卡消費會有通知嗎？

A4：每筆消費本行皆會透過行動銀行即時推送通知，若單筆交易超過新臺幣 3,000 元，本行會另外寄送簡訊通知。

Q5：Visa 簽帳金融卡有消費通路限制嗎？

A5：你只要在全球支援 Visa 卡的商店都可以使用 Visa 簽帳金融卡進行刷卡消費，惟無預借現金功能，且無法使用於分期付款、未連線或不刷卡之商品訂購等交易。

Q6：卡片遺失了怎麼辦？

A6：若你的簽帳金融卡不慎遺失、被竊或其他遭第三者占有等情形時，可採行方法如下：

1. 可先至本行行動銀行中關閉卡片所有功能，此時刷卡交易及 ATM 提款等功能都暫時無法使用，並於卡片設定中選擇「卡片掛失」功能，待你同意補發費用及相關說明後，本行將寄送新的卡片給你。且辦理掛失後不得取消掛失手續。
2. 立即以 24 小時客服專線 02-89796600 通知本行。

Q7：忘記提款密碼怎麼辦？

A7：若你忘記提款密碼，可撥打本行 24 小時客服專線 02-89796600 協助。

Q8：怎麼開啟國外提款功能呢？

A8：你可於行動銀行卡片管理中，開啟國外提款開關並設定四位數國外提款密碼，設定完畢後即可使用國外提款功能。