

NEXT COMMERCIAL BANK, LTD.  
AFFIDAVIT OF DISPUTE TRANSACTION

(簽帳金融卡適用)

爭議交易聲明書

Case Number (本行填寫) : \_\_\_\_\_  
簽帳金融卡卡號 Card No. : \_\_\_\_\_  
持卡人中文姓名 C/H Name : \_\_\_\_\_  
持卡人行動電話 : \_\_\_\_\_

立聲明書人(下稱本人)中文姓名

There were some suspicious transactions in the billing statement as followed.

本人對帳單中之下列消費款項有所疑義。

DISPUTE DETAILS (疑義之交易明細) :

POST DATE 入帳日(月/日/西元年)	TRAN DATE 消費日(月/日/西元年)	MERCHANT NAME 商店名稱	TRAN外幣 交易金額	TWD新臺幣 交易金額

DISPUTE REASON (疑義原因) :

1. Did not authorize or participate in the above transaction(s). 本人未有上述消費。
2. Acknowledges participate in other transaction(s) at the same Merchant Outlet on the same day.  
當日曾在此商店消費但並無此筆款項。
3. Duplicate processing. 重複請款。
4. Sales draft amount does not equal to the billing amount. (Exclude T&E transaction)  
請款金額與消費帳款不符(不含旅館、航空機票、租車等交易)(請附消費存根收據)。
5. Completion of sales, but already return purchase. (Please attach return proof) 雖為本人消費但已完成退貨(需附退貨證明)
6. Completion of sales, but already cancel order. (Please attach proof and cancellation code)  
雖為本人消費但已取消該筆交易(請提供相關證明文件及取消號碼)
7. Paid by other means 此筆交易已改付現金或改以其他信用卡/簽帳金融卡付款(請檢附發票或付款卡片之帳單)
8. Non-Receipt Goods or Services 未曾收到訂購之商品或服務未提供(包括商店已歇業)
9. Others 其他 \_\_\_\_\_

I do hereby state that the statement contained herein is true and correct in all respect. Neither I nor anyone authorized by me, nor anyone with my knowledge or consent are engaged in the above transaction or received, expect to received, any benefit or value as a result of the above transaction. I authorized NEXT COMMERCIAL BANK, LTD, Bank to handle and investigate the above for me and may refer the same to the appropriate law enforcement agency.

本人特此聲明以上所述俱屬真實正確，且無任何本人或授權他人所為之交易，本人亦無或預期從上述交易中取得利益。本人授權並同意將來商業銀行為本人調查上述情事且得向適當之法律處理機構提出相關申請程序。

- ▲若 貴行查明確實為本人消費無誤，本人應支付上述全部消費款項(若本人係申請暫緩付款/將消費款項退還者，則需加計暫緩付款或退款期間之利息)及調單手續費每筆 NT \$ 100。
- ▲本人瞭解 貴行案件調查處理時間約需 45-180 日左右，若遇特殊情況(例如：需交付國際卡組織仲裁)則可超過 180 日。
- ▲倘本人就消費爭議帳款要求貴行向國際卡組織提出仲裁，本人承諾並保證無條件支付仲裁程序可能產生之任何相關費用，包括仲裁敗訴一方依國際卡組織規定須繳付之仲裁費用，實際仲裁費用將依國際卡組織實際收費金額為準。
- ▲簽單調回後，貴行得與本人確認，若本人收到確認通知後未於五日內回覆，貴行即可視此消費為本人所為，本人同意支付全部款項(含代墊費用、利息或調單手續費)。
- ▲本人願授權 貴行依國際卡組織規範，將上述聲明及相關文件寄予上開商店所屬之收單銀行。
- ▲本人已充分瞭解，依 貴行簽帳金融卡(包括 VISA Debit)相關約定條款約定，對於有疑義之交易，持卡人應先向特約商店尋求解決，不得以此作為向 貴行拒繳應付帳款、請求返還或拒絕清償消費款之抗辯。且因發生疑義而暫停付款或請求退款之帳款，如經 貴行證明無誤或非可歸責於 貴行之事由而無法扣款或退款時，持卡人於受 貴行通知後應立即繳之。
- ▲為了維護您的權益，避免超過國際卡組織之時效，請掃描或拍照爭議交易聲明書並於五日內回傳至本行信箱：  
[service@nextbank.com.tw](mailto:service@nextbank.com.tw)，若以拍照方式回傳，請於光源充足處，紙上無陰影下進行。

日期(月/日/西元年) (DATE) : \_\_\_\_\_

SIGNATURE : \_\_\_\_\_

▲持卡人簽名(請與卡片背面之簽名一致)