

將來商業銀行禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本行為保障所有員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本行之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦絕不容忍本行員工同仁間或顧客、客戶及陌生人對本行員工有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作人員在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

（一）肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。

（二）心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。

（三）語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。

三、員工遇到職場暴力怎麼辦：

（一）向同事尋求建議與支持。

（二）與加害者理性溝通，表達自身感受。

（三）思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。

（四）盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。

（五）向本行提出申訴。

四、本行所有員工均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本行行政管理處或撥打員工申訴專線，本行接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。

五、本行絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

六、本行鼓勵同仁均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如員工需要額外協助，本行亦將盡力協助提供。

七、本行職場暴力諮詢、申訴管道：

申訴專線電話：(02) 8979-8638

電子郵件信箱：hr@nextbank.com.tw

總經理 許柏林

112年07月14日